



Regulamin pobytu DW HUZAR

Witamy w Domu Wypoczynkowym HUZAR. Życzymy udanego i wypoczynkowego pobytu.
W celu zapewnienia Państwu komfortu oraz bezpieczeństwa,
prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem.

§ 1. Doba hotelowa i meldunek

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie **15:00** w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie **11:00** w dniu wyjazdu.
2. Przed przyjazdem Gość otrzymuje wiadomość SMS z **jednorazowym kodem dostępu** do wejścia głównego do obiektu oraz do pokoju.
3. Kod jednorazowy służy do pierwszego wejścia do budynku oraz do pokoju. Wewnątrz pokoju na stoliku znajduje się **karta zbliżeniowa**, która służy do otwierania drzwi wejściowych oraz drzwi do pokoju przez cały okres pobytu.
4. Zgubienie lub uszkodzenie karty zbliżeniowej wiąże się z opłatą dodatkową w wysokości **10 PLN**.
5. W momencie wyjazdu kartę należy pozostawić w pokoju lub wrzucić do wyznaczonej skrzynki na parterze budynku w strefie biura.

§ 2. Śniadania

1. Obiekt świadczy usługi noclegowe ze śniadaniem (Bed & Breakfast).
2. Śniadania wydawane są w jadalni w godzinach od **8:00 do 10:00**.
3. Posiłki przeznaczone są do spożycia wyłącznie w jadalni. Wnoszenie jedzenia poza jadalnię bez wcześniejszego uzgodnienia z obsługą jest zabronione.
4. Obiekt nie świadczy usług przygotowywania innych posiłków (obiadów, kolacji).

§ 3. Cisza nocna i zasady współżycia

1. W obiekcie obowiązuje cisza nocna w godzinach od **22:00 do 6:00**.
2. Zachowanie Gości oraz osób trzecich korzystających z usług obiektu nie powinno zakłócać spokoju innych mieszkańców.
3. Osoby niezarejestrowane mogą przebywać w pokoju Gościa wyłącznie za wcześniejszą zgodą obsługi, nie dłużej niż do godziny **22:00**.

§ 4. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Na terenie całego budynku obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia** wyrobów tytoniowych, e-papierosów oraz używania otwartego ognia. Złamanie zakazu skutkuje nałożeniem opłaty za ozonowanie i odświeżenie pokoju w wysokości **500 PLN**.
2. Ze względów bezpieczeństwa w pokojach zabronione jest używanie własnych urządzeń elektrycznych dużej mocy (np. grzałki, żelazka, piecyki elektryczne), niestanowiących wyposażenia pokoju.
3. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien upewnić się, że drzwi zostały prawidłowo zamknięte, a okna są zamknięte.
4. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za wartościowe przedmioty oraz gotówkę pozostawioną w pokojach.
5. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

§ 5. Zwierzęta

1. Akceptujemy pobyt zwierząt domowych po wcześniejszym zgłoszeniu i za dodatkową opłatą **35 PLN/dobę**
2. Właściciel zobowiązany jest do prowadzenia psa na smyczy na terenie obiektu oraz do sprzątnięcia po swoim pupilu.
3. Za szkody wyrządzone przez zwierzęta odpowiada właściciel.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań obsługi, uregulowania należności oraz opuszczenia obiektu.
2. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące pobytu należy zgłaszać telefonicznie pod numerem: 724-451-777 lub e-mailowo na adres: huzar@rysykrynica.pl

Życzymy udanego wypoczynku!